

Редакция от 20 октября 2021

## Публичная оферта (договор на оказание услуг)

Онлайн школа английского языка Kidlang.ru от лица ИП Владимирова Ивана Владимировича (далее «Школа») публикует настоящий Договор на оказание услуг по дистанционному обучению английскому языку (далее «Договор»), являющийся публичным Договором офертой (предложением) в адрес физических лиц (далее «Клиент»).

### Общие положения

- В соответствии с настоящим Договором Школа обязуется предоставлять Клиенту услуги по проведению дистанционных занятий по английскому языку персонально Клиенту, либо другому лицу, обозначенному Клиентом как получатель услуг, далее именуемый Студент, а Клиент обязуется принимать эти услуги и оплачивать их в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим Договором.
- Количество занятий определяются Клиентом и Школой в индивидуальном порядке. Школа должна обеспечить подготовленных преподавателей.
- Стоимость занятий рассчитывается с учетом выкупленного Клиентом через Личный кабинет Абонементом. Каждый Абонемент имеет определенную стоимость и предоставляемое по нему количество занятий. Занятия зачисляются в личном кабинете на счет Клиента и списываются по мере прохождения занятий.
- Клиент имеет право отказаться от дальнейшего продолжения занятий в Школе без объяснения причин. В случае такого отказа, Клиенту будет возвращена предоплата за вычетом использованных уроков и правил отмены забронированных уроков. Обратите внимание, что бонусные уроки, подаренные Школой, не возвращаются. Правила бронирования и отмены занятий
- Мы советуем бронировать уроки заранее, так как расписание каждого преподавателя спланировано с учетом его личных планов и наличие свободного времени у преподавателей может не соответствовать Вашим пожеланиям.
- Клиент/Студент имеет право на 1 бесплатный Пробный урок.
- Клиент/Студент получает возможность бронирования уроков после совершения оплаты, способом, указанным в личном кабинете Ученика на сайте Школы.
- Клиент имеет право на перенос или отмену занятий не позднее 6 часов до начала занятия, в противном случае оплата за урок будет снята в полном объеме. Болезнь и другие уважительные причины могут быть приняты во внимание на усмотрение Школы.
- Отмена или перенос Пробного урока не учитываются и всегда бесплатны для Клиента. Школа оставляет за собой право отказать Клиенту в предоставлении повторного Пробного урока.
- Преподаватель имеет право отменить занятие не позднее чем за 12 часов до начала запланированного занятия. В этом случае Клиент имеет право назначить новое занятие с данным преподавателем или попросить Школу найти замену на это же время. Если Клиент считает, что Преподаватель слишком часто переносит занятия, Клиент вправе обратиться в Администрацию с требованием о замене Преподавателя.
- Если во время урока у Вас возникли технические трудности или преподаватель не выходит на связь в течение 5 минут после начала урока, немедленно известите об этом Администрацию.

Занятия, которые не состоялись по вине преподавателя или Администрации сайта, а так же из-за технических проблем на сайте, переносятся в полном объеме на другое удобное для Вас время.

- Занятие считается проведенным надлежащим образом, если в течение 2-х часов с момента его проведения Клиент не сообщит Школе о том, что оно состоялось не по вине клиента
- Бронируя урок в расписании преподавателя, Клиент подтверждает обязательное присутствие в указанное время. Клиенту отправляются напоминания о предстоящем уроке. Временем начала занятия считается установленное в графике уроков время занятия. Если Клиент не явился на урок и ранее за 6 часов не предупредил о переносе урока, занятие считается проведенным и оплачивается в размере 100% Положения конфиденциальности
- Клиент обязуется не обмениваться контактной информацией с учителем, кроме той, которая необходима для проведения уроков через онлайн платформу Школы.
- Клиент/Студент не имеет права брать частные уроки у учителей Школы, а также обязан сообщить Администрации о предложении Учителя проводить частные уроки вне Школы.
- Клиент/Студент обязуется не копировать, не передавать третьим лицам непосредственно или путем предоставления доступа в Интернете, учебные или иные материалы, полученные во время уроков в Школе.
- В случае нарушения данных положений, Школа оставляет за собой право отказать Клиенту в предоставлении услуг, а также взыскать с Клиента упущенную выгоду.

#### Порядок предоставления и оплаты услуг

- Школа не отвечает за неоказание услуги в связи с отсутствием у Клиента необходимого программного обеспечения или технических проблем с Интернетом.
- Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Клиента и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме, также, как и не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе сотрудников государственных органов), отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).
- Преподаватель, выбранный Клиентом может быть временно или постоянно заменен при наличии для этого уважительных причин (отпуск, болезнь, другие обстоятельства). Исполнитель сообщает об этом Клиенту заранее. В случае, если Клиент не хочет заниматься с другим Преподавателем, Клиент вправе приостановить занятия в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- Оплата Услуг осуществляется на основе стопроцентной предоплаты. Если у Клиента остается одно оплаченное занятие, Клиент обязан оплатить следующие занятия до момента начала следующего занятия.
- В случае невыполнения Клиентом вышеуказанного требования, Школа вправе аннулировать график занятий Клиента/Студента и планировать на ранее зарезервированное за Клиентом время занятия с другими Студентами.
- Школа оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять стоимость услуг путем размещения информации на сайте Школы. При этом стоимость уже оплаченных Клиентом занятий не подлежит изменению.
- Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Школы.

- Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- Клиент самостоятельно оплачивает все услуги организаций связи, необходимые для проведения занятий.
- В случае прекращения обучения Клиентом/Студентом и получения остатка денежных средств, перечисленных им за обучение, при повторном обращении в Школу стоимость его обучения будет рассчитываться по действующим ценам школы. В случае сохранения остатка на счете Школы, стоимость занятий не будет пересчитана при изменении цены.
- Возврат средств осуществляется тем же способом, которым была осуществлена оплата. При невозможности возврата средств тем же способом, возврат средств может быть осуществлен другим способом по взаимной договоренности сторон.
- У оплаченного пакета уроков нет срока действия. Клиент может использовать уроки на протяжении удобного периода времени. Клиент может вернуть сумму только за неиспользованные индивидуальные занятия. Групповые занятия в разговорных клубах не пересчитываются в денежном эквиваленте и не переводятся в индивидуальные занятия.
- Для того, чтобы сообщить о переносе занятий, увеличении количества занятий, изменении продолжительности занятий, смене Преподавателя, о приостановлении оказания занятий, необходимо связаться с менеджером Исполнителя по телефону, указанному на сайте в разделе «Контакты» или по адресу [info@kidlang.ru](mailto:info@kidlang.ru). Порядок предоставления и оплаты услуг Школа имеет право отказать Клиенту в предоставлении и продлении услуг без объяснения причин отказа.  
Прочие условия
- За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора, а также законодательства Российской Федерации.
- Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними. Сторона, чье право нарушено, направляет другой Стороне письменную претензию (требование) посредством электронной связи. Если в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней Сторона, направившая претензию, не получила ответ на нее, а также, если в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента получения первого ответа на претензию Стороны не пришли к каким-либо договоренностям, то Сторона, чье право нарушено, вправе для защиты своего права обратиться в суд в порядке, установленном законодательством.
- Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует пока одна из сторон не расторгнет данный Договор. Датой договора считается дата регистрации ученика на сайте.  
Согласие на обработку персональных данных
- Соглашаясь с условиями данного Договора, Вы предоставляете Школе согласие на сбор и обработку личных персональных данных, а также персональных данных лиц, не достигших совершеннолетия, от имени которых вы вступаете в правоотношения. Школа собирает, хранит и обрабатывает только те данные, которые необходимы для оказания услуг по данному Договору, а именно: имя, возраст и дата рождения; номера телефонов, адрес электронной почты и другие контактные данные.
- Обработка включает сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу, включая трансграничную передачу данных), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также предоставления субъекту персональных данных информации коммерческого и информационного

характера (в том числе о специальных предложениях и акциях) через различные каналы связи, в том числе по почте, смс, электронной почте, телефону. Согласие на обработку персональных данных действует бессрочно и может быть в любой момент отозвано субъектом персональных данных путем письменного обращения по адресу [info@kidlang.ru](mailto:info@kidlang.ru).